



Notas técnicas

Edición de reservas

Fecha: **10/03/2025**
Versión de moncake: **2.7.3876**

**Ahora es posible editar directamente una reserva de moncake,
sin necesidad de cancelar y crear nueva.**

La edición permite modificar la fecha de entrada, salida o el precio de la reserva, manteniendo todos sus datos internos.

Edición de una reserva

Desde el listado de reservas, pinchamos en el icono del “lápiz”, ubicado a la derecha de la fila de cada localizador.

	Tipo	Venta	Tipo de pago	Fecha	Entrada/Salida	Pedido	Localizador	Producto	Habitación	Cliente	Cod. Descuento	Importe	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	Alojamiento	Mostrador	Transferencia bancaria	01/06/2025 10:10:11	03/07/2025 - 25/07/2025	P000510	LOC0001047	Apartamentos Duque - 2 dormitorios	Apartamentos Duque - 2 dormitorios - Apto. Duque - Bajo A	Moncake. Juan		953,33€	Confirmado	

Abrirá un popup con los datos de la reserva original y un buscador, ya que es necesario buscar disponibilidad para evitar *overbooking*.

Edición reserva alojamiento

DATOS ACTUALES DE LA RESERVA						
ALOJAMIENTO	HABITACIÓN	TARIFA	RÉGIMEN	CANTIDAD	ENTRADA - SALIDA	PRECIO TOTAL
Apartamentos Duque - 2 dormitorios	Apartamentos Duque - 2 dormitorios	Estandar	4 PAX	1	03/07/2025 - 25/07/2025	953,33€

BUSCAR NUEVA DISPONIBILIDAD:

Alojamiento: Apartamentos Duque - 2 dormitorios Fecha entrada: 03/07/2025 Fecha salida: 25/07/2025

La edición de reservas como administrador se salta las condiciones de release, estancia mínima y máxima.

En el ejemplo, sumaremos dos días a la reserva original, por lo que dejaremos igual la fecha de entrada y elegiremos la nueva fecha de salida en el segundo campo.

BUSCAR NUEVA DISPONIBILIDAD:

Alojamiento: Apartamentos Duque - 2 dormitorios

Fecha entrada: 03/07/2025

Fecha salida: 25/07/2025

COMPROBAR



Al pinchar en **comprobar**, el sistema revisará si hay disponibilidad para las nuevas fechas. También mostrará si hay condiciones como estancia mínima o *release*, solo a nivel informativo, ya que al tratarse de una edición realizada por el administrador del negocio, estas reglas no serán aplicadas.

BUSCAR NUEVA DISPONIBILIDAD:

Alojamiento: Apartamentos Duque - 2 dormitorios

Fecha entrada: 03/07/2025

Fecha salida: 27/07/2025

COMPROBAR

Pincha sobre una fila para seleccionarla

Habitación	Tarifa	Régimen	Release (h)	Estancia mín.	Estancia máx.	Precio
Apartamentos Duque - 2 dormitorios	Estándar	4 PAX	24	3		3010,00 €

El precio que devuelve el sistema se obtiene de las tarifas de los días seleccionados. Se puede editar directamente en este paso, por si es necesario un ajuste manual.

Una vez revisado los campos, pinchamos en **guardar** y la reserva ya estará editada.

Estos cambios se reflejarán en tiempo real en el *rack*, así como en el *channel manager*, notificando a los demás canales de los nuevos días ocupados.

Todos los datos relacionados con la reserva, como datos del cliente, *checkin* (si ya lo hizo), pin generado en el caso de usar cerraduras electrónicas... todos los datos permanecerán en la reserva, por lo que no hay necesidad de hacer nada más que cambiar fechas, revisar precios, y guardar.

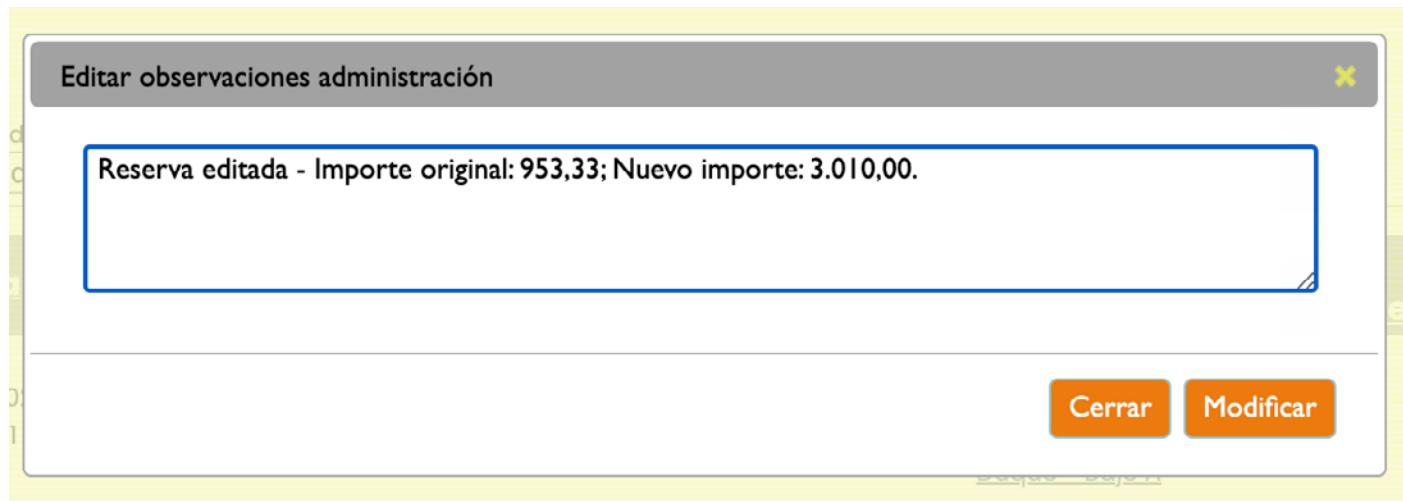
Particularidades de la edición

- Así como en el ejemplo hemos cambiado la fecha de salida, también se puede cambiar la fecha de entrada.
- Si lo que queremos cambiar es solo el precio (por error en la reserva, o cualquier otro motivo) podemos editar manteniendo las mismas fechas. Esto traerá un precio que podremos editar.
- La edición NO envía un correo automático. Si fuera necesario notificar al cliente, después de guardar, en el mismo listado de reservas, se debe pinchar en el icono de "sobre" para enviar la nueva reserva.

Registro histórico de la edición

Una vez editada, el sistema grabará en el campo OBSERVACIONES un texto para indicar que se trata de una reserva editada.

A su vez, el precio aparecerá con fosforito amarillo. Esto indica que el precio ha sido modificado, por si es necesario hacer un cargo con posterioridad. Al pinchar en el precio, un pop up resumirá el importe anterior y el nuevo.



IMPORTANTE: Esta utilidad se refiere a reservas directas o realizadas desde el motor, es decir, dentro del entorno moncake, ya que si las reservas son de otros canales (*booking, airbnb, etc*) la edición se deberá realizar en esos entornos.